

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Geldigheid op deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten aangegaan door Alex Kuijpers Voegbedrijf & Gevelrenovatie, Kardeel 183 4941 LR te Raamsdonksveer. Tel. 06-18693195, KvK. 18089219.
- 1.2 Onder voorwaarden wordt verstaan deze algemene voorwaarden van Alex Kuijpers Voegbedrijf & Gevelrenovatie, hierna aan te duiden als opdrachtnemer.
- 1.3 Onder overeenkomst wordt verstaan de schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 1.4 Door aanvaarding van de offerte van opdrachtnemer accepteert opdrachtgever de voorwaarden van opdrachtnemer. Voorwaarden van opdrachtnemer zijn ten aller tijde preferent.
- 1.5 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.6 Opdrachtnemer zal geen beroep doen op deze voorwaarden in contracten met consumenten indien deze voorwaarden een inbreuk maken of afbreuk doen aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tot schriftelijke bevestiging van opdrachtgever.
- 2.2 Offertes gelden uitsluitend voor de termijn die daarin vermeld is. Is er geen termijn vermeld dan geldt een termijn van maximaal 14 dagen.
- 2.3 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten dan wel personeel ingeleend door opdrachtnemer binden de laatste niet, voor zover ze door opdrachtnemer niet schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4 De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik van schriftelijke aanvaarding door opdrachtnemer van een opdracht ofwel indien hij met de uitvoering van het werk aanvangt. Opdrachtnemer kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn.
- 2.5 De opdrachtgever machtigt hierbij opdrachtnemer om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip uit te laten voeren.

Artikel 3. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 3.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over alle voor het werk benodigde gegevens (zoals vergunningen, ontheffingen etc.), een veilige en werkbare omgeving. Hij dient tevens op zijn kosten zorg te dragen voor het benodigde water en energie en de daarvoor nodige aansluitmogelijkheden binnen door opdrachtnemer te bepalen afstand.
- 3.2 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en / of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor de door de opdrachtnemer te lijden schade bij niet tijdige aanlevering of niet tijdige uitvoering daarvan.
- 3.3 De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van opdrachtnemer behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden van opdrachtnemer daarvan geen vertraging ondervinden.
- 3.4 De opdrachtgever dient te zorgen dat de objecten aan de gevel (lampen, zonweringen, bloembakken etc.) en één meter rond de gevel verwijderd zijn. (struiken e.d. dienen ook verwijderd of gesnoeid te zijn). Bij steigerwerkzaamheden kan opdrachtnemer aanvullende eisen stellen.
- 3.5 Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan terstond in kennis te stellen.
- 3.6 Indien hierdoor, of door andere omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, de aanvang en/of voortgang van het werk wordt vertraagd, kunnen de daaruit voor de opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 4. materialen

- 4.1 Geringe afwijkingen in kleur, hardheid etc. geven geen reden tot afkeuring. Bij beoordeling of het geleverde werk buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit het werk worden genomen.

Artikel 5. Annuleren

- 5.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door opdrachtnemer reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostende prijs inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens opdrachtnemer gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan opdrachtnemer als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

Artikel 6. Oplevering en aansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtnemer is verplicht deugdelijk werk af te leveren dat voldoet aan de wettelijke eisen en de overeenkomst.
- 6.2 De opdrachtgever is verplicht meteen na oplevering van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken. Deze inspectie dient te geschieden binnen acht dagen na oplevering.
- 6.3 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien opdrachtnemer aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid is en deze het werk heeft goedgekeurd. Het werk wordt ook als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever het in gebruik neemt.
- 6.4 Gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt dienen binnen acht dagen na oplevering schriftelijk en gespecificeerd te worden gemeld aan opdrachtnemer.
- 6.5 Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld gebreken te controleren.
- 6.6 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van het niet tijdig of niet volledig verstrekken van informatie aan de opdrachtnemer.
- 6.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door of namens opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven.
- 6.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan een door de opdrachtgever voorgeschreven hulppersoon of personen en voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen.
- 6.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.
- 6.10 De oplevering ontslaat opdrachtnemer van alle aansprakelijkheid voor de gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had kunnen ontdekken en laat het risico van het werk overgaan van opdrachtnemer naar de opdrachtgever.
- 6.11 Indien opdrachtnemer verwijtbaar tekort geschoten is in zijn verplichtingen is zijn aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade. Het door opdrachtnemer te betalen bedrag is beperkt tot het bedrag hetgeen partijk tot dat project zijn overeengekomen dan wel de offertesom.
- 6.11 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade van de opdrachtgever.
- 6.12 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging aan niet verwijderde objecten aan de gevel (lampen, bloembakken, zonwering etc.) of objecten binnen één meter van de gevel (potten, beelden, planten, struiken etc.).
- 6.13 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging aan slecht hechtende verflagen op kozijnen, deuren en ramen tbv het afplakken ter bescherming van het glas

Artikel 7. Betaling

- 7.1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Bij een totaalofferte met impregneren dient de betaling geschieden in 2 termijnen te weten 75% na het impregneren en 25% na het voegen.
- 7.3 Opdrachtnemer is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een vertragingsrente te berekenen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2%, gerekend vanaf de dag van verzending van de betreffende factuur.
- 7.4 Opdrachtnemer is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente, om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
- 7.5 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 125,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat opdrachtnemer zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.
- 7.6 Een vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer de opdrachtgever in verzuim is, of een van de partijen de overeenkomst heeft ontbonden.
- 7.7 Indien de opdrachtgever de betalingsverplichting niet nakomt en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling van één week, heeft opdrachtnemer het recht om zonder rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen.
Dit recht heeft opdrachtnemer eveneens indien de opdrachtgever;
-surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend, of schuldsanering aanvraagt.
-in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend,
-zijn onder curatelenstelling wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd,
-bij overlijden of het ontbinden van het bedrijf van de opdrachtgever.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 8.2 Door opdrachtnemer geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van opdrachtnemer veilig te stellen.
- 8.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 8.5 De opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen.
- 8.6 Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 9. Meerwerk

- 9.1 Steiger wordt eenmalig geplaatst en eenmalig verwijderd. Indien het nodig is dat het steiger tijdelijk of tussentijds weggehaald dient te worden in opdracht van de opdrachtgever worden er extra kosten in rekening gebracht.
- 9.2 Indien opdrachtnemer geen gebruik kunnen maken van een toilet wordt een toiletunit geplaatst, welke kosten aan opdrachtgever worden doorberekend.
- 9.3 Opdrachtnemer verzorgt maximaal 6 proefstukken voegwerk in 2 keer op te zetten voor het bepalen van de kleur. Meer wordt doorberekend
- 9.4 Bij onvoorziene omstandigheden of meerwerk kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer zal hierover van te voren met opdrachtgever overleg voeren.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.4 Indien opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11. Garanties

1. De door opdrachtnemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden..
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 5 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan Gebruiker te verschaffen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten